



## Avustussopimus 2023

### SOPIMUSOSAPUOLET

**MIELI Rovaniemen seudun  
mielenterveys ry/Rovaniemen  
Neuvokas**  
Y- tunnus: 1049101-8  
Vastuhenkilö:  
**Marika Ahola**  
toiminnanjohtaja

**Rovaniemen kaupungin  
hyvinvointilautakunta**

Vastuhenkilö:  
**Merja Tervo**  
hyvinvointilautakunnan esittelijä

### 1. Sopimuksen tarkoitus

Tällä sopimuksella sovitaan valtuuston hyväksymien määrärahojen puitteissa asukkaiden hyvinvointia ja osallisuutta tukevasta vapaaehtoistyöstä ja järjestöyhteistyön koordinaatiosta ajalle 1.1–31.12.2023. Järjestötoimijoiden ja kaupungin välistä kumppanuutta tuetaan Neuvokkaan koordinoimilla elämänkaariverkostoilla ja Rovaniemen kansalaistalon kokonaisuuden hallinnoinnilla. Rovaniemen Neuvokkaan toiminnasta vastaa MIELI Rovaniemen seudun mielenterveys ry, joka toiminnallaan tukee Rovaniemen kaupungin hyvinvoinnin ja terveyden edistämistyötä.

Sopimuksessa sovitaan korvauksen lisäksi myös muusta kumppanuuteen perustuvasta yhteistyöstä Rovaniemen kaupungin ja MIELI Rovaniemen seudun mielenterveys ry:n välillä.

### 2. Sopimuskorvaus ja maksatus

Sopimuskorvauksen arvo vuonna 2023 on **62.500 euroa**.

Sopimuskorvaukseen sisältyy 12.000 euron varaus Sykettä Syksyyn tapahtuman kustannuksille. Neuvokas vastaa tapahtuman kokonaiskoordinaatiosta ja kustannuksista.

Sopimuksessa määritelty korvaus maksetaan MIELI Rovaniemen seudun mielenterveys ry:n tilille kesäkuun 2023 loppuun mennessä.

### 3. Sopimusehdot

#### 3.1 Yleiset sopimusehdot

Sopimus kuuluu hyvinvointilautakunnan toimivaltaan, joten tavoitteista, taloudellisista resursseista, seurannasta ja arvioinneista päättää hyvinvointilautakunta.

MIELI Rovaniemen seudun mielenterveys ry/Rovaniemen Neuvokas täyttää Rovaniemen kaupungin yleiset kriteerit sopimuksen laatimista varten (Rovaniemen kaupungin avustusperiaatteet / Yhteistyö- ja palvelusopimukseen perustuvat avustukset).

#### 3.2 Erityiset sopimusehdot

Neuvokas on hyväksynyt vuoden 2023 toimintasuunnitelman, joka huomioidaan sopimuksen sisällössä sekä korvauksen määrittelyssä, joten toimintasuunnitelman muutokset kesken toimintakauden on toimitettava tiedoksi sopimuskumppanille. Olennaiset muutokset toimintasuunnitelmaan on hyväksyttävä Rovaniemen kaupungilla.

Liitteessä nro 1 kuvataan Neuvokkaan toiminnan sisältö ja sen yhteiskunnallinen vaikuttavuus. Sopimuksen saamiseksi Neuvokas sitoutuu kaikin tavoin edistämään ja toteuttamaan liitteessä kuvattua toimintaa sekä täyttämään jäljempänä tässä sopimuksessa sille asetetut tavoitteet.

Neuvokkaan henkilöstö vastaa vapaaehtoistyön organisoinnista ja ammatillisesta ohjauksesta. Vapaaehtoisten auttamistyön tehtäviä ovat:

- Yksilötukisuhteet
- Asiointiapu
- Kohtaamispaikkatoiminta keskustan ja kylien alueella
- Koulujen ja päiväkotien kummiväärtitoiminta
- Lukumummi ja -vaari -toiminta ja läksyhelppi -toiminta kouluilla
- Riksapyyrötoiminta
- Mitä Sinulle kuuluu? -puhelinpalvelu (tukisuhteet puhelimitse)
- Digikaveritoiminta
- TalousTsemppari -toiminta
- Kriisipuhelintoiminta
- Koulujen ylimääräruoan jako
- Tapahtumat ja tempaukset
- Walk in talk
- Ryhmänohjaajana toimiminen
- Infopisteen vapaaehtoinen
- Äänilehdenlukija

- Lisäksi vapaaehtoisia välitetään muille järjestöille erilaisiin vapaaehtoistyön tehtäviin.

Vapaaehtoisen auttamistyön tunnit ja kohtaamiset muodostuvat em. tehtävistä vapaaehtoisten omien raporttien mukaisesti.

Palvelukokonaisuus sisältyy STEA:n tukemaan vapaaehtoistyön ja järjestöjen yhteistyön koordinointiin ja kehittämiseen (Neuvokas). Toiminta on kohdennettua ja hyvinvointilautakunnan palvelukorvaus toimii osana paikallisrahoitusta.

Vapaaehtoistyön sisällön lähtökohtana on täydentää julkisia palveluita. Työ ei ole ammatillisten palveluiden tuottamista, vaan sen suorittavat Neuvokkaan vapaaehtoisrenkaassa toimivat vapaaehtoiset ihmiseltä ihmiselle - periaatteella. Vapaaehtoistyöhön osallistuminen tapahtuu kunkin vapaaehtoisen omasta tahdosta ja ilman rahallista korvausta.

Neuvokkaan vapaaehtoistyö tukee ihmisten arkea, edistää asukkaiden osallisuutta, hyvinvointia ja mielenterveyttä sekä estää yksinäisyyttä ja syrjäytymistä. Työ perustuu avoimeen vuorovaikutukseen ja tasavertaisuuteen.

Neuvokkaan vapaaehtoistyössä mukana oleville on laadittu yleiset toimintaohjeet ja vuonna 2017 suoritettujen ja vuonna 2021 päivitetyn riskien arviointiprosessin tuotoksena turvallisuusohjeet.

### **Tuotettavat palvelut ja palveluiden tavoitemäärät**

Toimintaa koskeva talousarviokortti on osa hyvinvointilautakunnan talousarviota. Sopimus sisältää keskeiset tavoitteet ja toimenpiteet, arviointikriteerit ja mittarit, joilla arvioidaan tavoitteiden saavuttamista.

### **Toiminnan osalta on sovittu seuraavista tavoitteista:**

<b>Toiminto</b>	<b>Palvelumäärätavoite</b>
<b>Vapaaehtoistyö</b>	
Vapaaehtoisen auttamistyön asukaskohtaamiset	11 000
Auttamistyön tunnit	8 000

Sykettä Syksyyn -tapahtuman osallistujat	800
Järjestöpiste JOIKU, matalankynnyksen ohjaus- ja neuvonta, yksittäisten henkilöiden lukumäärä	200
<b>Järjestöyhteistyön koordinointi</b>	
Elämänkaariverkostoihin osallistuvien järjestöjen määrä	40
Kansalaistalossa toimintaa järjestävien järjestöjen lukumäärä	85

### Muu kumppanuuteen perustuva yhteistyö

- Osallisuuden ja vaikuttamismahdollisuuksien edistäminen kuntalaisten ja järjestöjen osalta
- Monialaisen, -toimialaisen ja -ammattilaisen yhteistyön edistäminen huomioiden vuosittaisen kaupungin hyvinvoinnin, terveyden ja turvallisuuden teemavuoden (vuonna 2023 lasten ja nuorten mielenterveys-teema)
- Yhteinen kehittämistyö ja hanketoiminta
- Jalkautuva ja etsivä työ
- Järjestölähtöinen asukkaiden ohjaus- ja neuvonta osana monitoimijaista ohjausrakennetta
- Tukityöllistettävien sijoittaminen
- Sykettä syksyyn-tapahtuman järjestäminen yhteistyössä Rovaniemen kaupungin, seurakunnan, Lapin urheiluopiston ja Redun kanssa. Mukana tapahtumassa on myös paikallisia järjestötoimijoita.
- Neuvokas vakuuttaa vapaaehtoiset tapaturmien varalta vapaaehtoistyöhön suuntautuvien matkojen, vapaaehtoistyön tekemisen sekä heidän kursseille ja muihin huoltotapahtumiin osallistumisen aikana. Vakuutus ei kata tuettavina olevien tapaturmia.

### 3.3 Rikosrekisteriotteet

Sopimuskumppani työnantajana noudattaa lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä annettua lakia (504/2002).

Sopimuskumppani sitoutuu mahdollisena vapaaehtoistehtävän järjestäjänä pyytämään vapaaehtoiselta lasten kanssa toimivien vapaaehtoisten rikostaustan selvittämisestä annetun lain (148/2014) 6 §:ssä tarkoitetun suostumuksen ja käyttämään samaisen lain 5 §:ssä tarkoitettua oikeuttaan pyytää rikosrekisteriote vapaaehtoisesta.

Mikäli vapaaehtoinen ei pyydettyäessä anna tarkoitettua suostumusta, ei sopimuskumppani saa ottaa kyseistä vapaaehtoista laissa tarkoitettuun tehtäviin.

#### **4. Asiakasmaksut**

Asiakasmaksuja ei ole.

#### **5. Seuranta ja raportointi**

Sopimuksen ehtojen toteutumista, laatua ja tavoitteiden toteutumista arvioidaan seurannan ja raportoinnin yhteydessä.

Sovittu tavoitetaso arvioidaan sopimuskaudesta kaksi kertaa vuodessa alla mainitulla tavalla.

Arviointi ja raportointi tehdään edellisestä tilikaudesta huhtikuun loppuun 30.4.2023 mennessä. Tällä aikataululla tavoitteiden arvioinnissa voidaan huomioida edellisen tilikauden tilasto ja tilinpäätös. Lisäksi on toimitettava tulosenuste vuodelle 2023.

Toinen arviointi ja raportointi tehdään syyskuun loppuun 30.9.2023 mennessä, jolloin raportoidaan toiminnasta ja tavoitteiden saavuttamisesta ajalla 1.1 – 30.6.2023. Raportoinnin yhteydessä toimitetaan toiminta- ja tulosenuste loppuvuodesta 2023.

Rovaniemen kaupungin hyvinvointilautakunta voi tarvittaessa sopimuskauden aikana pyytää toiminnasta tilanearvion, joka on toimitettava kolmen viikon kuluessa pyynnön esittämisestä.

Seurannan ja raportin perusteella osapuolet neuvottelevat tarvittaessa sopimuksen toteuttamisesta.

#### **6. Toiminnan muutokset**

Neuvokas ja Rovaniemen kaupunki ovat velvollisia informoimaan ajoissa tulevista rakenteellisista tai muista muutoksista, jotka oleellisesti vaikuttavat sopimuksen toteuttamiseen.

#### **7. Sopimuskorvauksen takaisinperintä**

Sopimuskorvaus voidaan periä kokonaan tai osittain takaisin, jos:

- 1) Korvauksen saaja on antanut virheellistä tai harhaanjohtavaa tietoa, tai jättänyt antamatta sellaista olennaista tietoa, jolla on ollut tai olisi voinut olla merkitystä korvauksen myöntämiseen.
- 2) korvauksen saaja sopimuskauden aikana antaa virheellistä tai harhaanjohtavaa tietoa, tai jättää antamatta sellaista olennaista tietoa, jonka vuoksi korvauksen antaja saa perustellusti virheellisen käsityksen korvauksen saajan toiminnasta.
- 3) jos korvauksen saaja työnantajana rikkoo kohdassa 3.3 sovittuja velvollisuuksia työntekijän rikostaustan selvittämisestä ja tehtävään valitsemisesta.
- 4) jos korvauksen saaja vapaaehtoistehtävän järjestäjänä rikkoo kohdassa 3.3 sovittuja velvollisuuksia vapaaehtoisen rikostaustan selvittämisestä ja tehtävään valitsemisesta.
- 5) jos korvauksen saaja käyttää saamaansa korvausta muuhun kuin tässä sopimuksessa sovittuun tarkoitukseen.
- 6) jos toimintasuunnitelmasta ja asetetuista tavoitteista poiketaan olennaisesti ilman korvauksen myöntäjän kirjallista hyväksymistä.

## 8. Sopimuksen voimaantulo ja päättäminen

Tämä sopimus tulee voimaan heti, kun osapuolet ovat sen allekirjoittaneet ja hyvinvointilautakunnan päätös on saanut lainvoiman. Tarvittaessa hyvinvointilautakunta voi laittaa päätöksen täytäntöön ennen sen lainvoimaisuutta.

Sopimus on voimassa 31.12.2023 saakka.

Sopimus voidaan toisen osapuolen toimesta purkaa päättymään välittömästi, mikäli toinen osapuoli rikkoo sopimusta olennaisesti, eikä korjaa rikkomista 2 viikon kuluessa kirjallisen purkuvaroituksen saamisesta. Mikäli on ilmeistä, ettei toinen osapuoli pysty korjaamaan sopimusrikkomusta, voidaan purku suorittaa ilman purkuvaroitusta välittömästi.

Mikäli sopimus puretaan siitä syystä, ettei korvauksen saaja ole täyttänyt velvoitteitaan ja tavoitteitaan korvauksen saamiselle, on korvauksen saajan palautettava kokonaisuudessaan saamansa korvaus korkolain mukaisine viivästyskorkoineen Rovaniemen kaupungille.

## 9. Sovellettava laki ja erimielisyydet



Tähän sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Kaikki tästä sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet pyritään ensisijaisesti ratkaisemaan osapuolten välisillä neuvotteluilla. Mikäli erimielisyyksiä ei saada neuvotteluteitse sovittua, erimielisyydet ratkaistaan Lapin käräjäoikeudessa.

## 10. Tietosuojalauseke

Tällä lomakkeella kerätään henkilötietoja sopimuksen käsittelyä varten. Tietoja käytetään vain sopimuksen käsittelyyn, eikä tietoja luovuteta muuhun tarkoitukseen.

Henkilötietojen käsittelyn perusteena on tietosuojalain (1050/2018) 4 § 1. kohta. Lisää tietoa Rovaniemen kaupungin vapaa-ajan palveluiden tietosuojaselosteesta: [Tietosuojaseloste](#)

Tätä sopimusta on laadittu kaksi samansanaista kappaletta, yksi kummallekin sopijapuolelle.

Sopimus on käsitelty hyvinvointilautakunnassa 7.6.2023.

MIELI Rovaniemen seudun mielenterveys ry:n/Rovaniemen Neuvokkaan hallituksen kokouksessa \_\_\_/\_\_\_/2023.

Päiväys \_\_\_/\_\_\_/2023

Allekirjoitukset:

Rovaniemen kaupunki

MIELI Rovaniemen seudun  
mielenterveys ry /Rovaniemen Neuvokas

Merja Tervo  
hyvinvointilautakunnan esittelijä

Kaisa Kostamo-Pääkkö  
puheenjohtaja

## Liitteet

### Liite 1: Toiminnan kuvaus 2023

	Palvelun sisältö	Yhteiskunnallinen vaikuttavuus
<b>Vapaaehtoistyön ja järjestöjen</b>	Rovaniemen Neuvokas tarjoaa 20 erilaista vapaaehtoistyön muotoa, joiden	<b>Vapaaehtoistoiminta tuottaa hyvinvointia molempiin suuntiin:</b>

<p><b>yhteistyön koordinointi</b></p>	<p>avulla autetaan ja tuetaan rovaniemeläisten arjen toimijuutta, osallisuutta ja hyvää mieltä, sekä vähennetään yksinäisyyttä ja syrjään jäämistä keskustan ja kylien alueella. Vapaaehtoiset tukevat ja auttavat sekä lyhytaikaisesti että pitempiaikaisesti arjessa, ulkoilussa ja palvelujen ja toimintojen piiriin pääsemisessä. Vapaaehtoiset tarjoavat myös digitukea ja talousneuvontaa, sekä kriisitukea puhelimitse.</p> <p>Rovaniemen Neuvokas koordinoi vuosittain Sykettä Syksyyn - tapahtuman toteutusta yhteistyötahojen kanssa.</p> <p>Rovaniemen Neuvokkaan vapaaehtoistoiminta pohjautuu ammatilliseen koordinaatioon ja ohjaukseen. Neuvokas vastaa asukkailta ja ammattilaisilta tulleiden avun ja tuen pyyntöjen vastaanottamisesta. Vapaaehtoisiksi halukkaat haastatellaan ennen mukaan tuloa. Neuvokassa toimivat vapaaehtoiset käyvät vapaaehtoistyön peruskoulutuksen sekä saavat eri vapaaehtoistyön muotojen edellyttämää täydennyskoulutusta ja monipuolista lisäkoulutusta erilaisissa elämäntilanteissa olevien ihmisten kohtaamiseen ja auttamiseen. Neuvokas perehdyttää vapaaehtoiset valitsemiinsa tehtäviin. Neuvokas järjestää vapaaehtoisille yksilö- ja ryhmämuotoista työnohjauksellista tukea ja monipuolista virkistystä. Keskeisinä toimijoina vapaaehtoiset osallistuvat vuosittain Neuvokkaan toiminnan suunnitteluun, arviointiin ja kehittämiseen.</p> <p>Neuvokas kehittää yhteistyössä alueen toimijoiden kanssa vapaaehtoistyötä ja sen toimintaedellytyksiä. Neuvokas välittää vapaaehtoisia toisten järjestöjen toiminnan tueksi (esim. äänilehdenlukijat, tapahtumien järjestäjät).</p> <p>Rovaniemen Neuvokkaan Järjestöpiste JOIKU tarjoaa rovaniemeläisille matalan kynnyksen järjestölähtöistä ohjausta ja neuvontaa erilaisissa elämäntilanteissa. Kansalaistalossa sijaitseva JOIKU on paikka löytää itselleen sopivaa</p>	<p>sekä vapaaehtoiselle itselleen että tukea ja apua saavalle henkilölle.</p> <p>Vapaaehtoisille toiminta tarjoaa mielekästä tekemistä ja mahdollisuuden tuottaa toisille hyvinvointia ihmiseltä ihmiselle periaatteen mukaisesti. Vapaaehtoistyö tuottaa osallisuuden, toimijuuden ja merkityksellisyyden kokemuksia. Neuvokas tarjoaa vapaaehtoisille yhteisön, johon kuulua, jossa toimia ja johon vaikuttaa.</p> <p>Rovaniemen Neuvokkaan vapaaehtoiset auttavat ja tukevat useiden vapaaehtoistyön muotojen kautta rovaniemeläisten arjen toimijuutta, osallisuutta ja hyvää mieltä, sekä vähennetään yksinäisyyttä ja syrjään jäämistä keskustan ja kylien alueella. Vapaaehtoisten ylläpitämät kohtaamispaikat, toteuttamat tapahtumat ja ryhmät tarjoavat paikkoja kohdata toisia ihmisiä ja tehdä yhdessä.</p> <p>Vapaaehtoiset toimivat rinnalla kulkijoina ja tukijoina muun muassa liikkumisessa, omien asioiden hoitamiseen sekä palvelujen piiriin pääsemiseksi.</p> <p>Samoin Järjestöpiste JOIKU toimii ammatillisena järjestölähtöisenä rinnalla kulkijana etsien ja löytäen järjestöjen ja muiden toimijoiden toiminnan, avun ja tuen piirin niiden ulkopuolella olevia. JOIKU mahdollistaa jalkautuvan työn toisille toimijoille Kansalaistalolla.</p> <p>Kaikille järjestöille avoimet elämänkaariverkostot kokoavat järjestöjä tekemään, osallistumaan ja vaikuttamaan yhdessä, sekä toimimaan kaupungin hyvinvointityön kumppanina. Verkostot lisäävät järjestötoiminnan näkyvyyttä ja vaikuttavuutta.</p>
---------------------------------------	---	--



	<p>järjestöjen tarjoamaa toimintaan, apua ja tukea, sekä ohjausta muiden toimijoiden avun ja tuen piiriin. JOIKUn työntekijä tarjoaa keskusteluapua oman tilanteen hahmottamiseen ja eteenpäin viemiseksi. JOIKU kutsuu muut toimijat jalkautumaan Kansalaistalolle tuomaan toimintoja ja tietoa lähelle asukkaita. JOIKUn toiminta perustuu etsivälle ja löytävälle työotteelle.</p> <p>Rovaniemen Neuvokkaan Järjestöpiste JOIKU koordinoi verkostojen sihteerinä kolmen elämänkaariverkoston toimintaa: lapset, nuoret ja perheet, työikäiset ja ikäihmiset. Verkostot ovat yhteisoimijuuden alusta ja kanava tavoittaa kootusti Rovaniemellä toimivia järjestöjä.</p> <p>Rovaniemen Neuvokas koordinoi Rovaniemen Kansalaistalon toiminta- ja kokoustiloja ja ylläpitää tilojen varausjärjestelmää, sekä tukee järjestöjä tilojen ja laitteiden käytössä sekä etäyhteyksissä.</p>	<p>Rovaniemen Kansalaistalon kokous- ja toimintatilat sekä joustavat käytännöt tukevat järjestöjen toimintaedellytyksiä.</p>
<p><b>Kohderyhmä</b></p>	<p>Rovaniemen Neuvokkaan vapaaehtoistyö perustuu vapaaehtoisuuteen ja ammatillisesti ohjattuun ja koordinoituun vapaaehtoistyön prosessiin. Vapaaehtoiset sitoutuvat yhteisön toimintasääntöihin ja -tapoihin.</p> <p>Sykettä syksyyn tapahtuman on kohdennettu ikäihmisille, mutta myös ikäihmisille toimintaansa tunnetuksi tekeville toimijoille.</p> <p>Rovaniemen Neuvokkaan vapaaehtoistoiminta ja Järjestöpiste JOIKUn tarjoama apu ja tuki on kaikille avointa. Vapaaehtoistyön tarjoamaa tukea ja apua määrittää toiminnan vapaaehtoisuus, jolloin aina ei voida vastata avun ja tuen tarpeisiin. Tukea ja apua voivat pyytää myös läheiset ja ammattilaiset asiakkailleen.</p> <p>Elämänkaariverkostot ovat avoimia kaikille Rovaniemellä toimiville järjestöille</p>	<p>Osallisuuden ja yhteisöllisyyden edistäminen vapaaehtoistoiminnan ja -työn keinoin.</p> <p>Järjestöjen keskinäisen kumppaanuden sekä järjestö-kaunpunkikumppanuuden vahvistaminen, sekä monitoimijaisen hyvinvointityön ekosysteemin tukeminen elämänkaariverkostojen toiminnan avulla.</p> <p>Rovaniemen Kansalaistalon toiminta- ja kokoustilat tukevat järjestöjen toimintaedellytyksiä toteuttaa toimintaansa rovaniemeläisille.</p>

	<p>ja järjestöjen kanssa yhteistyötä tekeville tahoille.</p> <p>Kansalaistalon toiminta- ja kokoustilat ovat maksuttomia verkostossa mukana oleville järjestöille. Muille poliittisesti ja uskonnollisesti sitoutumattomille järjestöille tilat ovat varattavissa pientä korvausta vastaan.</p>	
<b>Onnistuminen</b>	<p>Rovaniemen Neuvokkaan ammatillisesti ohjattu vapaaehtoistyö innostaa ihmisiä osallistumaan ja sitoutumaan vapaaehtoistyöhön.</p> <p>Ammatillinen koordinaatio madaltaa vapaaehtoisen avun ja tuen saamisen kynnystä ja tekee toiminnasta mahdollisimman joustavaa.</p> <p>Järjestöpiste JOIKU kohtaa matalalla kynnyksellä asukkaita ja ohjaa ja neuvoo, sekä saattaa heitä avun, tuen ja toiminnan piiriin järjestölähtoisellä etsivällä ja löytävällä työotteella.</p> <p>Elämänkaariverkostojen toimintaan osallistutaan aktiivisesti ja löydetään uusia yhdessä tekemisen paikkoja.</p> <p>Kansalaistalon kokous- ja toimintatilat vastaavat järjestötoimijoiden tilatarpeisiin.</p>	<p>Vapaaehtoistyön yhteiskunnallista vaikuttavuutta mitataan asukaskohtaamisten ja auttamistyön tuntien määrällä, sekä itsearviointin avulla. Avun ja tuen piirissä olevilta kerätään palautetta ja tarinoita.</p> <p>Järjestöpiste JOIKUn onnistumista mitataan asioivien asukkaiden määrällä ja itsearviolla ohjauksen ja neuvonnan onnistumisesta.</p> <p>Elämänkaariverkostojen onnistumista mitataan verkostojen toimintaan osallistuvien järjestöjen määrällä, sekä verkostojen vuosittaisella arvioinnilla.</p> <p>Kansalaistalon kokous- ja toimitilojen toimivuutta mitataan tilojen käyttäjämäärällä ja käyttäjiltä kerättävällä palautteella.</p>
<b>Kehittäminen</b>	<p>Vapaaehtoistoimintaa kehitetään yhdessä vapaaehtoisten, Neuvokkaan johtoryhmän, yhdistyksen hallituksen ja muiden sidosryhmien kanssa. Vapaaehtoistyön muotoja kehitetään ilmenevien asukkaiden avun ja tuen tarpeiden sekä vapaaehtoisten kiinnostuksen mukaan.</p> <p>Elämänkaariverkostojen toimintaa kehitetään yhdessä verkostossa toimivien järjestöjen, kaupungin ja muiden tahojen kanssa.</p> <p>Kansalaistalon kokous- ja toimitiloja ja niiden käyttöön liittyviä varauskäytäntöjä kehitetään yhdessä järjestöjen kanssa.</p>	<p>Monitoimijaisella yhteistyöllä saavutetaan yhteisövaikuttavuutta.</p>



ROVANIEMI